











POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Como organización dedicada y **orientada** a la Comercialización de Pavimentos y Revestimientos cerámicos, en **VITACER, S.L.U.**, aceptamos el compromiso ético de ofrecer **productos y servicios individualizados**, ayudando a mejorar las **oportunidades y posibilidades** generadas por nuestra clientela.

Nuestra **Política del Sistema de Gestión integrado** no es otra que la de ofrecer siempre lo mejor, en todo lo que hacemos. Nos preocupamos por satisfacer plenamente las necesidades de todas las entidades, **colaboradores y la clientela** que hacen posible el desarrollo de nuestra actividad, promoviendo el respeto ambiental y la mejora de forma continua del entorno, aportando los medios necesarios no sólo para garantizar la seguridad de las personas integrantes de la empresa, sino también para mejorar de manera efectiva las condiciones en las que se desarrollan las actividades laborales, elevando así el nivel de bienestar y satisfacción en el trabajo.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y la Salud Laboral (SSL), todo ello para satisfacer a las partes interesadas, estructuramos nuestro desarrollo a través de un **Sistema de Gestión Integrado** conforme a la **Norma ISO 9001 y aspectos relevantes de las Normas ISO 14001 e ISO 45001**, basado en los **siguientes principios**.

- | | |
|---|---|
|  Cumplir los requisitos ofertados a nuestra clientela y esfuerzos en superar sus expectativas |  Asegurar un nivel elevado de Seguridad y Salud Laboral, incorporando la prevención a todas las actividades e incidiendo de manera en salud y bienestar de la plantilla. |
|  Considerar la Calidad, el Medio Ambiente y la SSSL, como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado. |  La empresa suscribe un compromiso en favor de la protección del Medio Ambiente y la prevención de la contaminación y otros compromisos. |
|  Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades. |  Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios, |
|  Asegurar que los productos y servicios prestados satisfacen las expectativas de la clientela. |  Establecer anualmente un marco de referencia para establecer los objetivos para favorecer una mejora continua de Calidad, Medio Ambiente y SSL. |
|  Promover el desarrollo y aplicación de tecnologías limpias en todas nuestras actividades, gestionando las oportunidades ligadas al cambio climático y el respeto ambiental. |  Asegurar todos los medios y recursos necesarios para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización. |

La Dirección General asume estos compromisos e insta a toda la plantilla de **VITACER, S.L.U.** a apoyar esta Política y realizar su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo de acuerdo con la ,misma.

Vila-real, a 10 de junio del 2021.

Fdo. D. Juan Carlos Barberá Úbeda

Ver. 03

